

Terminvereinbarungsprogramme

Den Termin kann der Patient selber machen, oder?

Gliederung

- Problemstellung und Idee
- Vorstellung verschiedener Programme
 - Terminland und Arzttermine.de
 - Doxter
 - Samedi
 - CGM LIFE eServices (Albis, Turbomed, Medistar, CGM M1 Pro, Telemed)
- Diskussion!

Problemstellung

- Erreichbarkeit der Praxis
 - Telefon
 - Hingehen
 - Email
 - Internet
- Termintreue
- Änderung des Kommunikationsverhaltens
 - Email
 - Smartphone und App

Neu

- Drittanbieter zur Vermittlung von Arztterminen
 - Terminservicestelle der KV
 - Internetportale
 - Versicherungen

Aktuell

- <https://www.tk.de/tk/leistungen-und-services/beratungsangebote/tk-arztterminonline/566222>
- <https://www.aok.de/rheinland-hamburg/kontakt/vigo-arztterminservice-212410.php>

Eigene Ziele

- Smarte Terminbuchung durch den Patienten
- Entlastung an der Rezeption/am Telefon
- Weniger Ausfälle
- Kontinuierliches Arbeiten
- Kurze Wartezeiten
- Das eigene Terminbuch mit seinen Eigenheiten sollte bestmöglichst abgebildet sein

Mögliche Features

- Terminbuchung bei anderen Ärzten
- Terminbuchung über die Kasse (TK)
- Rezepte anfordern
- Weitergabe von freien Terminen an die Terminservicestelle (?)

Wichtige Details

- Sichere Internetverbindung
- Keine neue Hardware
- Bezahlbar
- Support

Verschiedene Programmtypen

Add on: Eine zusätzliche Möglichkeit, online Termine zu buchen, Bestätigung und manuelles Erfassen und Umbuchen in den vorhandenen Terminkalender

Hybridmodelle: Eine Integration in den Terminkalender ist gegeben, aber Bestätigung von Seiten der Praxis erforderlich.

Komplettsysteme: Volle Autonomie in der Buchung durch den Patienten.

Terminland

- <https://www.terminland.de/online-terminbuchung/>
- Termin wird angefragt, vom Arzt in den eigenen Kalender übertragen und bestätigt.
- Vorlauf 3-4 Wochen
- Billig (Terminland easy): Einrichtung gratis, monatlich bei Einzellizenz 51,30 € oder bei vier Lizenzen 61,05 €, SMS 7,2 Cent.
- Mittelteuer (Terminland Profi): 94 € Einzellizenz, 112 € vier Ärzte

Arzttermine.de

- <http://www.arzttermine.de/>
- <https://www.tk.de/tk/beratungsangebote/tk-arztterminonline/arztsuche/645426>

Doxter

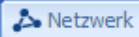
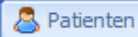
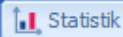
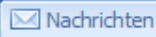
- <https://www.doxter.de/>
- <https://www.doxter.de/kardiologe-hamburg/dr-simone-henne?aid=37c89646c134a43e>
- <http://internisten-am-klosterstern.de/>
- Bestätigung und Rückfrage durch Mitarbeiterin, dann Einpflegen in das Terminbuch
- Billig (25 € pro Arzt und Monat, Einrichtung 59 €)

Dr. Flex

- <https://dr-flex.de/>
- <https://dr-flex.de/allgemeinarzt-hausarzt/hamburg/arzt-dr-ivonne-ziegeler-330>
- <http://www.medizin-vor-ort.de/standorte/hausarzt-hamburg-eppendorf/>
- Terminbestätigung online/SMS mit TAN Verfahren
- Integration in den Kalender
- Basic1 117,81 € (99)/Monat für eine Praxis mit einem Arzt
- Basic2 177,31 € (149) /Monat für eine Praxis mit zwei Ärzten
- Basic3 213,01 € (179) /Monat für eine Praxis mit drei Ärzten
- Basic4 236,81 € (199) /Monat für eine Praxis mit vier Ärzten
- Jeder weitere Arzt würde 22,61 € (19)/Monat kosten.
- Keine Mindestvertragslaufzeiten. Darin ist der volle Service mit Schnittstelle, Neupatienten inklusive und Erinnerungs-Sms enthalten.
- Einrichtungskosten sind einmalig 388,81 € (299) bei einer Einzelpraxis, bei größeren Einheiten wird dieser individuell verhandelt.



- <https://patient.samedi.de/>
- <http://www.edze.de/>



Sehr geehrter Dr. med. Philipp Holch, schön, dass Sie wieder hier sind.

Letztes Login: 05.01.2016, 07:19 Uhr

Neuigkeiten:

Nachrichten (53) X

Termine (711) X

Formulare (0) X

Ärzte (0) X

Netzwerk (0) X

Patienten (445) X

200 Neuigkeiten gefunden.
Filter zurücksetzen

- Ein neuer Termin: [redacted] 29.01.2016, 09:00
Vorgespräch Gastroskopie online PKV (HO) X
- Ein neuer Termin: P [redacted] 25.02.2016, 07:40
Proktologische Kontrolle online GKV (HO) X
- Ein neuer Patient: P [redacted] X
- Ein neuer Termin: S [redacted] 25.02.2016, 17:10
Erstgespräch Online GKV (HO) X
- Ein neuer Patient: S [redacted] X
- Ein neuer Termin: [redacted] 02.02.2016, 16:20
Erstgespräch Online PKV (HO) X
- Ein neuer Patient: [redacted] X
- Ein neuer Termin: [redacted] 26.01.2016, 16:45
Erstgespräch Online PKV (HO) X
- Ein neuer Patient: [redacted] X
- Ein neuer Termin: [redacted] 27.01.2016, 08:40
Erstgespräch (HA) X
- Ein neuer Patient: [redacted] X

Analfissur
Terminver
Winterfortl



Mo. 11.01.2016 / KW 02

Dr. Holch	Dr. Popovich	Dr. Reinhold	Dr. Hansen	Dr. Holch-Endo	Dr. Popovich-Endo	Dr. Reinhold-Endo	Labor/Notfall
07 05 10 15 20 25 30 35 40 45 50 55							
(HO) PKV, 00:10; Ligatur							
08 05 10 15 20 25 30 35 40 45 50 55							
Wundversorgung (HO); 00:10; Sklerosierung (HO) PKV, 00:10; LA (HO); 00:20; cc		(RE); 00:10; Ligatur; Erstgespräch (Arzt egal); 00:20;	(HA); 00:10; Ligatur; Proktologische Kontrolle (HA); 00:20;				
Gastroskopie (HO); 00:30;		Koloskopie (RE); 00:50;	Vorgespräch (Arzt egal); 00:30; VG für beides, aber getrennte Termine	Gastroskopie (HO); 00:30;		Koloskopie (RE); 00:50;	
09 05 10 15 20 25 30 35 40 45 50 55							
51339 Koloskopie (HO); 00:40;	Kontrolle (PO); 00:10; e51189; e51432 Kontrolle (PO); 00:10;	Koloskopie (RE); 00:50;	Proktologische Kontrolle (HA); 00:15;	51339 Koloskopie (HO); 00:40;		Koloskopie (RE); 00:40;	
Koloskopie (HO); 00:40;	Ligatur (PO); 00:10; 14103 Sklerosierung (Arzt egal); 00:10; a50688; Kontrolle (PO); 00:10; e51484; Kontrolle (PO); 00:10;		Kontrolle (HA); 00:10; 50175; Erstgespräch (Arzt egal); 00:20;	Koloskopie (HO); 00:40;			
Koloskopie (HO); 00:40;	Kontrolle (PO); 00:10; 19864; Kontrolle (PO); 00:10; 51153; Kontrolle (PO); 00:10;	Koloskopie (RE); 00:40;	30747 Vorgespräch (Arzt egal); 00:20;	Koloskopie (HO); 00:40;			
Koloskopie (HO); 00:40;	51272; Proktologische Kontrolle (PO); 00:10; 7124; Proktologische Kontrolle (PO); 00:10;		30846; Proktologische (HA); 00:30; Prä OP für FAK. Mappe bitte mitg. ist aufgeklärt. FAK	Koloskopie (HO); 00:40;		Koloskopie (RE); 00:40;	
Koloskopie (HO); 00:50;	Ligatur (PO); 00:10; 51371; 14; Erstgespräch (PD); 00:20; nr; Rahy, Najib 48590; Proktologische Kontrolle (PO); 00:10; 46494; Proktologische Kontrolle (PO); 00:10;	Koloskopie (RE); 00:55;	49218; Proktologische Kontrolle (HA); 00:15; Erstgespräch (HA); 00:20;	Koloskopie (HO); 00:40; OP Aufklärung (Facharztklinik) abgesagt, meldet sich	Koloskopie (HO); 00:50;	Koloskopie (RE); 00:40;	Koloskopie (HO); 00:40; OP Aufklärung (Facharztklinik) abgesagt, meldet sich

Januar 2016							Februar 2016						
M	D	M	D	F	S	S	M	D	M	D	F	S	S
28	29	30	31	1	2	3	25	26	27	28	29	30	31
4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7
11	12	13	14	15	16	17	8	9	10	11	12	13	14
18	19	20	21	22	23	24	15	16	17	18	19	20	21
25	26	27	28	29	30	31	22	23	24	25	26	27	28
1	2	3	4	5	6	7	29	1	2	3	4	5	6

- Termin
- Do, 25.02.2016 7:40
Proktologische Kontrolle online GKV, (HQ)
 - (49846, 20.04.1939)
 - n (50408, 04.01.1978)
 - e (52184, 12.08.1967)
 - (52181, 04.12.1958)
 - (51193, 23.04.1989)
 - (52180, 22.05.1988)
 - (52179, 24.07.1967)
 - 51769, 09.12.1978)
 - 1, 22.05.1967)

Terminsuche (Behandler, Patient, Terminart)

7 von 24 - Zwischenablage Element wurde der Sammlung hinzugefügt.

Analfissur: Klassifikation, Therapieprinzipien, Differentialdiagnosen
 Terminvereinbarungssysteme: Den Termin kann der Patient selber machen, oder?
 Winterfortbildung EDZE 03.02.2016 im Madison-Hotel Hamburg



Allgemein		Ressourcen		Terminarten		Verfügbarkeiten		Kategorien		Ansichten	
Übersicht		Status-Vorlagen									
Neuer Mitarbeiter		Neuer Raum		Klonen		Sortierung					
Name			Fähigkeiten								
Assistenz			Assistenz								
Dr. Hansen			Dr. Hansen								
Dr. Holch			Dr. Holch								
Dr. Holch-Allg.			Dr. Holch-Allg.								
Dr. Holch-Endo			Dr. Holch-Endo								
Dr. Holch-OP			Dr. Holch-OP								
Dr. Holch-Priv			Dr. Holch-Priv								
Dr. Popovich			Dr. Popovich								
Dr. Popovich-Allg.			Dr. Popovich-Allg.								
Dr. Popovich-Endo			Dr. Popovich-Endo								
Dr. Popovich-OP			Dr. Popovich-OP								
Dr. Reinhold			Dr. Reinhold								
Dr. Reinhold-Allg.			Dr. Reinhold-Allg.								
Dr. Reinhold-Endo			Dr. Reinhold-Endo								
Eingriffsraum			Eingriffsraum								
Gastro			Gastro								
Labor/Notfall			Labor/Notfall								
OP			OP								
Sono			Sono								

Terminart	Kategorien	Dauer	
Abdomensonographie (HO) (Eingriffsraum, Sono, Dr. Holch-Allg., Dr. Holch)	Dr. med. Holch, Philipp	00:15	
Abdomensonographie (PO) (Eingriffsraum, Sono, Dr. Popovich-Allg., Dr. Popovich)	Dr. med. Popovich, Gabriela	00:15	
Abdomensonographie (RE) (Eingriffsraum, Sono, Dr. Reinhold-Allg., Dr. Reinhold)	Dr. med. Reinhold, Birte	00:15	
Allg.-med. Sprechstunde (HA) (Dr. Hansen)	Dr. med. Hansen, Stefanie	00:20	
Aufklärungsgespräch OP (HO) (Dr. Holch-Allg., Dr. Holch)	Dr. med. Holch, Philipp	00:20	
Aufklärungsgespräch OP (HO) PKV (Dr. Holch-Priv, Dr. Holch)	Dr. med. Holch, Philipp	00:20	
Aufklärungsgespräch OP (PO) (Dr. Popovich-Allg., Dr. Popovich)	Dr. med. Popovich, Gabriela	00:20	
Blutentnahme (Labor/Notfall)	Labor/Notfall	00:10	
EKG (HA) (Dr. Hansen)	Dr. med. Hansen, Stefanie	00:15	
EKG (RE) (Dr. Reinhold-Allg., Dr. Reinhold)	Dr. med. Reinhold, Birte	00:10	
Endosonographie (HO) (Sono, Eingriffsraum, Dr. Holch-Allg., Dr. Holch)	Dr. med. Holch, Philipp	00:10	
Endosonographie (PO) (Sono, Eingriffsraum, Dr. Popovich-Allg., Dr. Popovich)	Dr. med. Popovich, Gabriela	00:10	
Erstgespräch (Arzt egal) (Erstgespräch (RE), Erstgespräch (PO), Erstgespräch (HO), Erstgespräch (HA))	Arzt egal	00:20	
Erstgespräch (HA) (Dr. Hansen)	Dr. med. Hansen, Stefanie	00:20	
Erstgespräch (HO) (Dr. Holch-Allg., Dr. Holch)	Dr. med. Holch, Philipp	00:15	
Erstgespräch (HO) PKV (Dr. Holch-Priv, Dr. Holch)	Dr. med. Holch, Philipp	00:15	
Erstgespräch Online GKV (HO) (Dr. Holch-Allg., Dr. Holch)	Dr. med. Holch, Philipp	00:15	
Erstgespräch Online PKV (HO) (Dr. Holch-Priv, Dr. Holch)	Dr. med. Holch, Philipp	00:15	
Erstgespräch (PO) (Dr. Popovich-Allg., Dr. Popovich)	Dr. med. Popovich, Gabriela	00:20	
Erstgespräch (RE) (Dr. Reinhold-Allg., Dr. Reinhold)	Dr. med. Reinhold, Birte	00:20	
Gastroskopie (Arzt egal) (Gastroskopie (RE), Gastroskopie (PO), Gastroskopie (HO))	Arzt egal	00:30	
Gastroskopie (HO) (Gastro, Dr. Holch-Endo, Dr. Holch)	Dr. med. Holch, Philipp	00:30	
Gastroskopie (PO) (Gastro, Dr. Popovich-Endo, Dr. Popovich)	Dr. med. Popovich, Gabriela	00:30	
Gastroskopie (RE) (Gastro, Dr. Reinhold-Endo, Dr. Reinhold)	Dr. med. Reinhold, Birte	00:30	
Gastro- und Koloskopie (Arzt egal) (Gastro- und Koloskopie (RE), Gastro- und Koloskopie (PO), Gastro- un...)	Arzt egal	00:50	
Gastro- und Koloskopie (HO) (Dr. Holch-Endo, Dr. Holch)	Dr. med. Holch, Philipp	00:50	
Gastro- und Koloskopie (PO) (Dr. Popovich-Endo, Dr. Popovich)	Dr. med. Popovich, Gabriela	00:50	
Gastro- und Koloskopie (RE) (Dr. Reinhold-Endo, Dr. Reinhold)	Dr. med. Reinhold, Birte	00:50	
Koloskopie (Arzt egal) (Koloskopie (RE), Koloskopie (PO), Koloskopie (HO))	Arzt egal	00:40	
Koloskopie (HO) (Dr. Holch-Endo, Dr. Holch)	Dr. med. Holch, Philipp	00:40	
Koloskopie (PO) (Dr. Popovich-Endo, Dr. Popovich)	Dr. med. Popovich, Gabriela	00:40	
Koloskopie (RE) (Dr. Reinhold-Endo, Dr. Reinhold)	Dr. med. Reinhold, Birte	00:40	
Kontrolle (HA) (Dr. Hansen)	Dr. med. Hansen, Stefanie	00:10	
Kontrolle (HO) (Dr. Holch-Allg., Dr. Holch)	Dr. med. Holch, Philipp	00:10	
Kontrolle (HO) PKV (Dr. Holch-Priv, Dr. Holch)	Dr. med. Holch, Philipp	00:10	

Allgemein

Bezeichnung*:
Erstgespräch (PO)

Kategorien*:
Dr. med. Popovich, Gabriela X

Versicherungen*:
alle

min. Zeit vor Termin: Praxisstandard
Buchung bis: Praxisstandard
max. Zeit vor Termin: Praxisstandard
Werktage: Praxisstandar

Terminabsage bis: 3 Tage vor Termin
Farbe: Grün

Tags für die praxisübergreifende Terminsuche:

Beschreibung für Online-Buchung/Zuweiser:

B *I* U
Liebe Patienten, bitte buchen Sie diesen Termin, wenn Sie noch nicht in unserer Praxis waren und ein **proktologisches** Problem haben.

Intern buchbar

Buchbare
Termindauer:

Patient bei interner Buchung erforderlich

Filter zur Terminvergabe: Standard (aus Praxiskonfiguration)

Kommentarset: MA-Kürzel Bearbeiten

Für Zuweiser buchbar

Bezeichnung für Zuweiser: Erstgespräch (Dr. Popovich)

Buchbare
Termindauer: 00:20

Filter zur Terminvergabe: Standard (aus Praxiskonfiguration)

Kommentarset: Erstgespräch-Zuweiser Bearbeiten

Online buchbar

Bezeichnung für Patienten: 1. Erstgespräch (Dr. Popovich)

Patienten dürfen online Termine dieser Terminart ohne Registrierung für ein Patientenkonto buchen.: Praxisstandard

Benutzerkonto bei Online-Buchung (per API) erforderlich?

Filter zur Terminvergabe: Standard (aus Praxiskonfiguration)

Kommentarset: keins Bearbeiten

Teiltermine

Alle Teiltermine buchen

Bei Buchung der Terminart werden alle unten angegebenen Teiltermine in den Kalender gebucht (Standard).

Den ersten freien Teiltermin buchen

Bei Buchung der Terminart wird nur der erste freie Teiltermin in den Kalender gebucht.

Kategorie des effektiv gebuchten Teiltermins übernehmen

Name	Fähigkeit	Zeitpunkt	Dauer			
Beschreibung	Dr. Popovich	00:00	00:20			
Beschreibung	Dr. Popovich-Allg.	00:00	00:20			

Kontingente

Hier können Sie Tage, an denen Sie nicht erreichbar sind (z.B. aufgrund von Urlaub), einstellen. Markieren Sie die Tage, die Sie von der Terminbuchung ausschließen wollen, und benutzen Sie die Schaltfläche "Ausgewählte Tage blockieren". Mit Hilfe der SHIFT-Taste können Sie Zeiträume auswählen, mit der STRG-Taste einzelne Termine. Die blockierten Tage werden als Blocker von 0 bis 24 Uhr in Ihrem Kalender erscheinen.



Dr. Holch ✕

März 2016								April 2016							Mai 2016								
KW	M	D	M	D	F	S	S	KW	M	D	M	D	F	S	S	KW	M	D	M	D	F	S	S
8	22	23	24	25	26	27	28	13	28	29	30	31	1	2	3	17	25	26	27	28	29	30	1
9	29	1	2	3	4	5	6	14	4	5	6	7	8	9	10	18	2	3	4	5	6	7	8
10	7	8	9	10	11	12	13	15	11	12	13	14	15	16	17	19	9	10	11	12	13	14	15
11	14	15	16	17	18	19	20	16	18	19	20	21	22	23	24	20	16	17	18	19	20	21	22
12	21	22	23	24	25	26	27	17	25	26	27	28	29	30	1	21	23	24	25	26	27	28	29
13	28	29	30	31	1	2	3	18	2	3	4	5	6	7	8	22	30	31	1	2	3	4	5









-  **Benutzerkonto**
Persönliche Daten
-  **Institution**
Anschrift, Kontaktdaten und Team
-  **Homepage**
Internetrepräsentanz
-  **Kalender**
Ressourcen, Terminarten, Öffnungszeiten und Urlaubstage
-  **Patienten**
Patientenbenachrichtigungen, Vorlagen und Stammdaten
-  **Netzwerk**
Verwaltung Zuweiser
-  **Nachrichten**
Einstellungen zum samedi-Newsletter
-  **Schnittstellen**
GDT / VDDS Konfiguration

Übersicht







 Neue Vorlage  Vorlage klonen

A...	für Terminarten	A...	E...	Typ	Text
------	-----------------	------	------	-----	------







 **Nachrichtenvorlage für: Termin-Followup**

	alle				{{patient.anrede}}, am {{appointment.date}} hatten Sie bei {{professional.name}} einen Termin. Über ...
	alle				{{patient.anrede}}, über eine Rückmeldung zur Behandlungsqualität bei {{professional.name}} am {{app...































































 **Nachrichtenvorlage für: Terminabsage**

	alle				{{patient.anrede}}, leider muß Ihr Termin bei {{professional.name}} am {{appointment.date}} um {{app...
	alle				Terminabsage für {{patient.herr_frau_akkusativ}} {{patient.last_name}}: Am {{appointment.date}} um {...

 **Nachrichtenvorlage für: Terminbestätigung**

	alle				{{patient.anrede}}, hiermit bestätigen wir Ihnen die Buchung Ihres Termins am {{appointmen...
	alle				Ihr Termin bei {{professional.name}} - Zeit: {{appointment.date}}, {{appointment.time}} Uhr; Ort: {{...

 **Nachrichtenvorlage für: Terminerinnerung**

	OP-LM (HO), OP-LM (PO)				{{patient.anrede}}, bitte denken Sie an Ihren Termin zur Operation und kommen Sie zu dem Zeitpunkt, ...
	Koloskopie (Arzt egal), Kol...				{{patient.anrede}}, bitte denken Sie an Ihren Arzttermin zur Darmspiegelung bei {{professional.name}}...
	Gastro- und Koloskopie (A...				{{patient.anrede}}, bitte denken Sie an Ihren Arzttermin zur Magen- und Darmspiegelung bei {{profess...
	Gastroskopie (Arzt egal), ...				{{patient.anrede}}, bitte denken Sie an Ihren Arzttermin zur Magenspiegelung bei {{professional.name}...
	Erstgespräch (Arzt egal), ...				{{patient.anrede}}, bitte vergessen Sie Ihren Arzttermin nicht: Bei {{professional.name}} am {{appoint...
	Erstgespräch (Arzt egal), ...				{{patient.anrede}}, bitte denken Sie an Ihren Arzttermin bei {{professional.name}} am {{appointment....
					{{patient.anrede}}, bitte vergessen Sie Ihren Arzttermin nicht: Bei {{professional.name}} am {{appoint...
	OP-LA (HO), OP-LA (PO)				{{patient.anrede}}, bitte vergessen Sie Ihren Arzttermin nicht: Bei {{professional.name}} am {{appoint...
	OP-LM (HO), OP-LM (PO)				{{patient.anrede}}, bitte vergessen Sie Ihren Arzttermin nicht: Bei {{professional.name}} am {{appoint...
	Sklerosierung (Arzt egal), ...				{{patient.anrede}}, bitte vergessen Sie Ihren Arzttermin nicht: Bei {{professional.name}} am {{appoint...
	Ligatur (Arzt egal), Ligatur ...				{{patient.anrede}}, bitte vergessen Sie Ihren Arzttermin nicht: Bei {{professional.name}} am {{appoint...
	Vorgespräch Koloskopie (...)				{{patient.anrede}}, bitte vergessen Sie Ihren Arzttermin nicht: Bei {{professional.name}} am {{appoint...
	Gastro- und Koloskopie (A...				{{patient.anrede}}, bitte vergessen Sie Ihren Arzttermin nicht: Bei {{professional.name}} am {{appoint...
	Abdomensonographie (HO...				{{patient.anrede}}, bitte vergessen Sie Ihren Arzttermin nicht: Bei {{professional.name}} am {{appoint...
	Gastroskopie (Arzt egal), ...				{{patient.anrede}}, bitte vergessen Sie Ihren Arzttermin nicht: Bei {{professional.name}} am {{appoint...
	Koloskopie (Arzt egal), Kol...				{{patient.anrede}}, bitte vergessen Sie Ihren Arzttermin nicht: Bei {{professional.name}} am {{appoint...
	alle				{{patient.anrede}}, bitte vergessen Sie Ihren Arzttermin nicht: Bei {{professional.name}} am {{appoi...
	alle				{{patient.anrede}}, bitte denken Sie an Ihren Arzttermin bei {{professional.name}} am {{appointment...

Aktiviert:
 An alle Patienten ▾

Vorlage für:
 Terminerinnerung ▾

Vorlagentyp:
 E-Mail-Vorlage ▾

Terminart:
 Koloskopie (Arzt egal) x Koloskopie (HO) x Koloskopie (PO) x
 Koloskopie (RE) x

Nach Termin
 Benachrichtigung
 Für alle Termine

Das Kopieren aus Microsoft Word oder anderen Textverarbeitungsprogrammen ist nicht erlaubt.

Patient ▾ Behandler ▾ Standort ▾ Termin ▾

Terminerinnerung für {{patient.herr_frau_akkusativ}} {{patient.last_name}}

{{patient.anrede}},
 bitte vergessen Sie Ihren Arzttermin nicht:
 Bei {{professional.name}} am {{appointment.date}} um {{appointment.time}} zur Darmspiegelung oder Coloskopie.
 Im Anhang finden Sie PDF-Dateien für die verschiedenen Vorbereitungslösungen, die Sie erneut ausdrucken können, achten Sie unbedingt darauf, dass Sie die Zeitintervalle auch einhalten.

Wir weisen Sie nochmals darauf hin, dass nach einer Schlafnarkose/Sedierung Sie bis zum kommenden Tag kein Fahrzeug (Auto, Motorrad, Roller, Fahrrad) fahren dürfen, zudem sind Sie nichts geschäftlich bitte erst dann, wenn Sie zu uns aufbrechen. Bitte trinken Sie an dem Morgen keinen Kaffee, da das sehr färbt, Sie bekommen nach der Spiegelung einen bei uns (oder auch Tee). Zudem bringen Sie unterschrieben zum Termin mit, falls noch nicht geschehen.

Wir möchten Ihnen eine kurze Wartezeit bieten, sind aber auch auf die Termintreue Ihrerseits angewiesen. Falls Sie den Termin nicht wahrnehmen können, sagen Sie ihn bitte ab.
 Die Vereinbarung zum Ausfallhonorar haben Sie gelesen und auch unterschrieben, sie lautet:
 „Das Enddarmzentrum Eppendorf wird nach dem Bestellsystem geführt. Das bedeutet, dass die mit uns vereinbarten Termine verbindlich sind und die vereinbarte Zeit ausschließlich Ihnen vorbehalten wird. Sollten Sie den vereinbarten Termin nicht einhalten können, müssen Sie diesen spätestens 48 Stunden (zwei Werktagen) vorher am vorherigen Werktag (MO-FR) absagen, damit wir die für Sie vorgesehenen Termine für andere Patienten freigeben können. Bitte beachten Sie, dass die Vereinbarung zur Vermeidung von Wartezeiten im organisatorischen Sinne, sondern begründet zugleich beiderseitige vertragliche Pflichten. Soweit Sie den Termin nicht innerhalb der Frist absagen und wir den Termin ausfallen lassen, sind wir nicht verpflichtet, Ihnen einen Ersatztermin zu garantieren.“

Dateiname	Größe	
Einnahmeanweisung_PICOPREP_...	233.6 KB	
Coloskopie_Fragebogen.pdf	329.8 KB	
Darmvorbereitung_mit_FLEET_plus...	71.4 KB	
Darmvorbereitung_mit_Fleet.pdf	46.3 KB	
Darmvorbereitung_mit_Endofalk	71.8 KB	

Datei anhängen

Antworten Allen antworten Weiterleiten



Mi 30.09.2015 07:28

Enddarmzentrum MASTER <msg-3320896@notification.samedi.de>

Terminbestätigung für Herr Holch

An holch@holch-media.de

Die zusätzlichen Zeilenumbrüche wurden aus dieser Nachricht entfernt.

Nachricht  invitation.ics (489 B)

Ort: Robert-Koch-Straße 36, 20249 Hamburg

Sie können ab sofort auf <http://www.edze.de> Ihre Arzttermine in unserer Praxis online buchen. (24 Stunden, 7 Tage die Woche) Selbstverständlich stehen wir Ihnen auch telefonisch unter +49 (40) 4686 398 0 MO - FR von 9 - 11h und MO, DI und DO von 15 - bis 17h zur Verfügung.

Wir möchten Ihnen eine kurze Wartezeit bieten, sind aber auch auf die Termintreue Ihrerseits angewiesen. Falls Sie den Termin nicht wahrnehmen können, sagen Sie ihn bitte ab. Es gilt eine Vereinbarung zum Ausfallhonorar, sie lautet: „Das Enddarmzentrum Eppendorf wird nach dem Bestellsystem geführt. Das bedeutet, dass die mit uns vereinbarten Termine verbindlich sind und die vereinbarte Zeit ausschließlich Ihnen vorbehalten wird. Sollten Sie den vereinbarten Termin nicht einhalten können, müssen Sie diesen spätestens 48 Stunden (zwei Werktage) vorher am vorherigen Werktag (MO-FR) absagen, damit wir die für Sie vorgesehene Zeit noch anderweitig verplanen können. Diese Vereinbarung dient nicht nur der Vermeidung von Wartezeiten im organisatorischen Sinne, sondern begründet zugleich beiderseitige vertragliche Pflichten. Soweit Sie den Termin nicht innerhalb der Frist absagen und wir den Termin auch nicht mit anderen Patienten besetzen können, stellen wir Ihnen persönlich gemäß §§ 611,615 BGB eine Vergütung auf Grundlage der einschlägigen Vergütungsordnung für die im Behandlungstermin vorgesehenen Leistungen in Rechnung. Dies gilt jedenfalls dann, wenn Sie den Termin aus eigenem Verschulden nicht wahrgenommen haben bzw. es schuldhaft versäumt haben, diesen rechtzeitig abzusagen. Ihr Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund (§§ 626,627 BGB) bleibt hiervon unberührt.“ Ihr Enddarmzentrum Eppendorf

--

Ein Service von samedi, <https://www.samedi.de>

Analfissur: Klassifikation, Therapieprinzipien, Differentialdiagnosen
Terminvereinbarungssysteme: Den Termin kann der Patient selber machen, oder?
Winterfortbildung EDZE 03.02.2016 im Madison-Hotel Hamburg



Benachrichtigungen Nachrichtenvorlagen **Stammdaten**

Pflichtfelder für Stammdaten

ACHTUNG: Eine Anpassung der Pflichtfelder kann dazu führen, dass Sie vorhandene Patientenstammdaten ohne Nachpflegen entsprechender Felder nicht mehr abspeichern können.

<input type="checkbox"/> Anrede	<input checked="" type="checkbox"/> Geburtsdatum
<input checked="" type="checkbox"/> Nachname ⓘ	<input checked="" type="checkbox"/> Versicherung
<input checked="" type="checkbox"/> Vorname	<input type="checkbox"/> Versichertennummer
<input checked="" type="checkbox"/> E-Mail	<input type="checkbox"/> Straße
<input checked="" type="checkbox"/> Telefon	<input type="checkbox"/> PLZ
<input checked="" type="checkbox"/> Handynummer	<input type="checkbox"/> Stadt

Schwierigkeiten

- Je mehr sich einstellen läßt, desto mehr übersieht man – ist es aber gut eingestellt, dann läuft es insgesamt gut.
- Schwierig, es gedanklich zu durchdringen.
- Anbindung an die GDT-Schnittstelle
- Nicht optimal integriert in die Praxissoftware

Vorteile

- Weniger Telefonate, aber immer noch viel.
- Die, die es nutzen, finden es gut.
- Kontinuierliches Arbeiten.
- Terminvergabe in der Facharztambulanz
- Gut einstellbar (Ressourcen, Urlaub)
- Änderungen voreinstellbar
- Akzeptabler Support

Nachteile

- Teuer (60 € pro Behandler pro Monat)
- Teure Erstinstallation, Übernahme der alten Daten, Integration in das System und Schulung (2481 € bei uns)
- SMS kommt drauf (3 Cent)
- Immer wieder Patienten, die scheitern.
- Duplikate matchen

Übersicht

	Samedi	CGM live	Doxter	Terminland	Dr. Flex
Integration in Praxissoftware	GDT	Komplett	Nein	Nein	Nein
Komplettes Kalenderprogramm	Ja	Ja	Nein	nein	Ja
Buchung durch den Patienten	komplett	Mit Bestätigung	Mit Bestätigung	Mit Bestätigung	Mit Bestätigung
Anpassungsfähigkeit an eigenen Terminkalender	exzellent	?	weniger	weniger	weniger
Kosten	Teuer	?	Billig	mittel	?
Remindersystem	Detailliert	?	vorhanden	vorhanden	?